

Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden Domestic Heating Solutions B.V. | Duroflame

Artikel 1. Definities en begrippen

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangeven:

Domestic Heating Solutions B.V.: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd te Bedum, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 70324034, tevens handelend onder de naam Duroflame, hierna te noemen DHS.

Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.

Wederpartij: de natuurlijke- of bedrijfs- of beroepsmatige partij die een overeenkomst aangaat met DHS.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen DHS en de wederpartij ter zake van het leveren van zaken en/of uitvoeren van werkzaamheden.

Levering: de feitelijke aanbieding van de gekochte zaken en/of de overeengekomen zaken en/of de oplevering van werkzaamheden aan de wederpartij.

Schriftelijk: per brief, per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

Werk(zzaamheden): het totaal van de tussen de wederpartij en DHS overeengekomen werkzaamheden en de daarbij door DHS geleverde zaken en/of diensten. Onder werkzaamheden vallen uitdrukkelijk, doch niet uitsluitend, advies- en ontwikkelwerkzaamheden.

Zaken/Producten: alle door DHS te verkopen zaken, waaronder doch niet uitsluitend verstaan: haarden, kachels, verbrandingstechnieken en bijbehorende accessoires.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op – en maken onlosmakelijk deel uit van – iedere aanbieding, offerte en overeenkomst die betrekking heeft op door DHS te leveren producten en/of werkzaamheden van welke aard dan ook, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de overeenkomst voortgekomen na- of deelbestellingen en/of vervolg- of deelopdrachten.

2.3. Van deze algemene voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien partijen dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

2.4. Indien DHS deze algemene voorwaarden al meerdere keren aan de wederpartij ter hand heeft gesteld, is er sprake van een bestendige handelsrelatie. DHS hoeft dan de algemene voorwaarden niet telkens opnieuw ter hand te stellen om deze op volgende overeenkomsten van toepassing te laten zijn.

2.5. Indien het aanbod of de offerte is gebaseerd op door de wederpartij verstrekte informatie en deze informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn dan wel naderhand wijzigt, heeft DHS het recht de opgegeven prijzen, tarieven en/of levertermijnen aan te passen.

2.6. Het aanbod, de offerte, prijzen en/of tarieven gelden niet automatisch voor nabestellingen of vervolgoopdrachten.

2.7. Indien enige bepaling uit de voorwaarden of uit de overeenkomst geheel of ten dele nietig en/of niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze voorwaarden of de onderliggende overeenkomst.

2.8. In het geval deze voorwaarden en de overeenkomst onderling strijdige bepalingen bevatten, gelden de in de overeenkomst opgenomen bepalingen.

2.9. Bij een discrepantie of strijdigheid tussen de algemene voorwaarden en een vertaalde versie hiervan, geldt de Nederlandse tekst.

Artikel 3. Totstandkoming en wijziging overeenkomst

3.1. Alle aanbiedingen en offertes door DHS, in welke vorm ook gedaan, zijn vrijblijvend tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is opgenomen. Eerst door schriftelijke (order)bevestiging van DHS of door feitelijke uitvoering door DHS komt een overeenkomst tot stand. Wanneer de acceptatie van de wederpartij op wezenlijke punten afwijkt, komt de overeenkomst pas tot stand indien DHS schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.

3.2. Alle aanduidingen in aanbiedingen, offertes of overeenkomsten en de bijlagen daarbij, zoals afbeeldingen, tekeningen, maten, gewichten, rendementen en kleuren strekken slechts ter indicatie. Geringe afwijkingen komen derhalve niet voor rekening en risico van DHS.

3.3. Kennelijke verschrijvingen of vergissingen in de aanbiedingen van DHS ontheffen haar van de nakomingsplicht en/of eventuele verplichtingen tot schadevergoeding daaruit voortvloeiend, ook na de totstandkoming van de overeenkomst.

Artikel 4. Levering van producten

4.1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt 'af fabriek c.q. magazijn' geleverd of verzonden. Indien de wederpartij afname op het overeengekomen moment weigert, uitstelt of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is DHS gerechtigd de producten voor rekening en risico van de wederpartij op te slaan.

4.2. Overeengekomen (op)leveringstermijnen kunnen nooit worden beschouwd als fatale termijnen. Indien DHS de overeenkomen prestatie niet of niet tijdig levert, moet de wederpartij DHS schriftelijk in gebreke stellen en daarbij nog een redelijke termijn gunnen om deze alsnog te leveren.

4.3. Het risico voor de te leveren zaken gaat op de wederpartij over op het moment van levering. Zaken gelden als geleverd, zodra DHS de wederpartij ervan in kennis heeft gesteld dat de zaken bij DHS of bij een derde klaar staan om door de wederpartij te worden afgehaald of om in opdracht van de wederpartij te worden verzonden.

4.4. Indien DHS de zaken zelf bij de wederpartij bezorgt, gaat het risico voor de zaken over op het moment dat deze zaken op de locatie van de wederpartij aankomen en feitelijk aan hem ter beschikking staan.

4.5. Indien partijen uitdrukkelijk overeenkomen dat DHS het transport van de producten verzorgt, zijn zowel de kosten als het risico van verlies of schade tijdens het transport voor rekening van de wederpartij.

Artikel 5. Uitvoering en (op)levering van werkzaamheden

5.1. De wederpartij moet alle door DHS verlangde gegevens en informatie en de gegevens en informatie waarvan de wederpartij redelijkerwijs kan weten dat DHS die nodig heeft voor de correcte uitvoering van de werkzaamheden, tijdig, in de door DHS gewenste vorm en op de door DHS gewenste wijze verstrekken.

5.2. De wederpartij staat in voor de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid en rechtmatigheid van de door of namens hem aan DHS verstrekte gegevens en informatie, ook als deze via derden worden verstrekt of van derden afkomstig zijn. DHS is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van het niet juist en/of onvolledig zijn van de gegevens die door de wederpartij aan DHS zijn verstrekt.

5.3. De wederpartij moet DHS onverwijld informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de werkzaamheden van belang kunnen zijn.

5.4. DHS heeft het recht om de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot het moment dat de wederpartij aan de in het eerste, tweede en derde lid genoemde verplichtingen heeft voldaan.

5.5. Extra kosten, extra uren en overige schade voor DHS, ontstaan doordat de wederpartij niet aan de in het eerste, tweede of derde lid genoemde verplichtingen heeft voldaan, komen voor rekening en risico van de wederpartij.

5.6. Is de wederpartij een vooruitbetaling verschuldigd is of hij voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde gegevens en informatie ter beschikking moet stellen, dan gaat de termijn waarbinnen de werkzaamheden moeten worden afgerond niet eerder in dan dat de betaling geheel door DHS is ontvangen, respectievelijk de gegevens en informatie geheel aan DHS ter beschikking zijn

gesteld.

5.7. DHS bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de werkzaamheden worden uitgevoerd.

5.8. DHS heeft het recht bepaalde werkzaamheden, zonder kennisgeving aan en uitdrukkelijke toestemming van de wederpartij, te laten verrichten door een door DHS aan te wijzen persoon of derde, als dat naar het oordeel van DHS wenselijk is.

5.9. De werkzaamheden gelden als (op)geleverd wanneer:

- a. De wederpartij de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk heeft goedgekeurd; of
- b. De wederpartij de uitkomst van de verrichte werkzaamheden in gebruik neemt; of
- c. DHS schriftelijk aan de wederpartij heeft medegedeeld dat de werkzaamheden zijn voltooid.

Artikel 6. Vergoeding, prijzen, tarieven

6.1. Alle prijzen zijn in euro's en zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.

6.2. De in de aanbiedingen van DHS weergegeven bedragen zijn gebaseerd op de tijdens de aanbieding bestaande prijzen, koersen, lonen, belastingen en andere voor het prijspeil relevante factoren. Indien na de (order)bevestiging in één of meer van de genoemde factoren wijziging plaatsvindt, is DHS gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen. Indien krachtens de onderhavige bepaling tot prijsverhoging wordt overgegaan en de verhoging bedraagt meer dan 10% van het totale overeengekomen bedrag, heeft de wederpartij het recht de overeenkomst binnen acht dagen nadat zij bekend is of kon zijn met de prijsverhoging schriftelijk te ontbinden.

Artikel 7. Betaling

7.1. Betaling dient steeds plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen. De wederpartij is niet gerechtigd om enige vordering op DHS te verrekenen met de door DHS in rekening gebrachte bedragen.

7.2. DHS heeft het recht (gedeeltelijke) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de wederpartij te verlangen.

7.3. DHS heeft steeds het recht om af te leveren of geleverde zaken per deellevering te factureren.

7.4. Betaling geschiedt door storting of overmaking op een door DHS aangewezen bank- of girorekening. DHS heeft steeds het recht om zowel voor als na de totstandkoming van de overeenkomst zekerheid voor de betaling c.q. vooruitbetaling te verlangen, zulks onder opschorting van de uitvoering van de overeenkomst door DHS, totdat de zekerheid verschaft is en/of de vooruitbetaling door DHS is ontvangen. Indien vooruitbetaling zou worden geweigerd, is DHS bevoegd de overeenkomst te ontbinden en is de wederpartij aansprakelijk voor de daaruit voor DHS voortvloeiende schade.

7.5. DHS is gerechtigd de afgifte van producten die zij voor de wederpartij in verband met de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden onder zich heeft, op te schorten totdat alle door de wederpartij aan DHS verschuldigde betalingen volledig zijn voldaan.

7.6. Wanneer betaling niet tijdig plaatsvindt, is de wederpartij van rechtswege in verzuim zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is. De wederpartij is aan DHS vanaf dat moment wettelijke handelsrente verschuldigd als bedoeld in (thans) artikel 6:119a BW.

7.7. Onverminderd de overige rechten van DHS uit hoofde van dit artikel, is de wederpartij jegens DHS gehouden om de incassokosten te vergoeden die DHS heeft moeten maken en welke verder gaan dan het versturen van een enkele sommatie of het enkel doen van een – niet aanvaard – schikkingsvoorstel, het inwinnen van eenvoudige inlichtingen of het op gebruikelijke wijze samenstellen van het dossier.

Artikel 8. Garantie

8.1. Indien door DHS aan de wederpartij garantie wordt verstrekt ten aanzien van de door haar geleverde of te leveren producten en/of werkzaamheden, zal zij zulks uitdrukkelijk schriftelijk aan de wederpartij kenbaar maken. Bij gebreke van een dergelijke uitdrukkelijke schriftelijke kennisgeving kan de wederpartij geen beroep doen op garantie, onverminderd diens wettelijke rechten die voortvloeien uit dwingendrechtelijke bepalingen.

8.2. Alle eventuele garantieverplichtingen van DHS vervallen indien fouten, gebreken of onvolkomenheden ten aanzien van die zaken het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig

gebruik of beheer van geleverde zaken door de wederpartij of door de wederpartij ingeschakelde derden of indien die het gevolg zijn van een van buiten komende oorzaak zoals bijvoorbeeld brand- of waterschade, of indien de wederpartij of een derde zonder toestemming van DHS wijzigingen in de door DHS geleverde zaken heeft aangebracht of heeft laten aanbrengen.

Artikel 9. Intellectuele vermogensrechten

9.1. Alle rechten met betrekking tot producten en/of werkzaamheden van de geest/kennis die DHS bij de uitvoering van de werkzaamheden ontwikkelt of gebruikt, waaronder onder meer doch niet uitsluitend, adviezen, werkwijzen, modellen, ontwerpen, (verbrandings)technieken, systemen, systeemontwerpen en computerprogramma's, komen toe aan DHS, voor zover deze niet reeds aan derden toekomen.

9.2 Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van DHS is het de wederpartij niet toegestaan de producten en/of de producten van de geest/kennis en/of de vastlegging daarvan al dan niet tezamen met of door inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.

Artikel 10. Reclames

10.1. De wederpartij is verplicht de geleverde zaken en/of geleverde werkzaamheden direct na ontvangst of (op)levering te controleren op eventuele zichtbare gebreken, beschadigingen en/of afwijkingen. Eventuele klachten over een door DHS geleverd product en/of werkzaamheden, dienen terstond door de wederpartij aan DHS schriftelijk en gemotiveerd te worden medegedeeld. Indien 14 dagen na levering van de producten en/of (op)levering van de werkzaamheden zijn verstreken, kan door de wederpartij niet meer gerechtvaardigd worden gereclameerd, tenzij het gebrek ten tijde van de levering bij een zorgvuldige en tijdige controle niet waarneembaar zou zijn geweest. In dat geval moet de wederpartij, binnen 14 dagen nadat het gebrek aan de wederpartij bekend is geworden of bekend kon zijn, DHS van het gebrek schriftelijk en gemotiveerd op de hoogte brengen.

10.2. Zonder voorafgaande schriftelijke instemming is DHS niet verplicht retourzendingen van de wederpartij te accepteren. In ontvangst name van retourzendingen impliceert in geen geval erkenning door DHS van de door de wederpartij opgegeven grond voor retourzending. Het risico ten aanzien van retour gezonden producten blijft berusten bij de wederpartij, totdat de producten door DHS zijn gecrediteerd.

10.3. Indien de wederpartij een beroep doet op een eventueel overeengekomen garantieregeling doch dat beroep vervolgens ongerechtvaardigd blijkt, heeft DHS het recht om de werkzaamheden en kosten van onderzoek en herstel die aan haar zijde uit dat beroep zijn voortgevloeid bij de wederpartij in rekening brengen conform haar gebruikelijke tarieven, tenzij de klacht achteraf gegrond blijkt te zijn.

Artikel 11. Eigendomsvoorbehoud

11.1. Alle door DHS te leveren en geleverde producten blijven onder alle omstandigheden eigendom van DHS, zolang de wederpartij enige vordering van DHS, waaronder in ieder geval de koopprijs, buitengerechtelijke kosten, rente, boetes en enige andere vorderingen, niet heeft voldaan.

11.2. De wederpartij is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde producten met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van DHS te bewaren.

11.3. De wederpartij moet zorgen voor een zodanige bedrijfs- of inboedelverzekering dat de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd te allen tijde zijn meeverzekerd en zal DHS op eerste verzoek inzage verlenen in de verzekeringspolis en de bijbehorende premiebetalingsbewijzen.

11.4. De wederpartij is niet bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde producten, zolang de eigendom daarvan niet op haar is overgegaan, aan derde te verpanden, anderszins te bezwaren of geheel of gedeeltelijk over te dragen, behoudens voor zover die overdracht ter uitoefening van de gebruikelijke bedrijfsactiviteiten van de wederpartij plaatsvindt.

11.5. Indien de wederpartij met de nakoming van haar betalingsverplichtingen jegens DHS tekort schiet of DHS goede grond heeft te vrezen dat de wederpartij in die verplichtingen tekort zal schieten, is DHS gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken terug te nemen. De wederpartij zal medewerking verlenen en DHS te allen tijde vrije toegang verlenen tot haar terreinen en/of gebouwen

ter inspectie van de zaken en/of ter uitoefening van de rechten van DHS. Na terugneming zal de wederpartij worden gecrediteerd voor de marktwaarde, welke in geen geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijke prijs die de wederpartij met DHS was overeengekomen, verminderd met de kosten die voor DHS uit de terugneming voortvloeien.

Artikel 12. Ontbinding en beëindiging

12.1. De wederpartij wordt geacht in verzuim te zijn indien deze enige verplichting uit de overeenkomst niet of niet tijdig nakomt, alsmede indien de wederpartij niet voldoet aan een schriftelijke aanmaning om binnen een gestelde redelijke termijn alsnog volledig na te komen.

12.2. In geval van verzuim van de wederpartij is DHS gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding, en onverminderd de haar toekomende rechten, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door een daartoe gerichte schriftelijke mededeling aan de wederpartij en/of het door de wederpartij eventueel aan DHS verschuldigd bedrag terstond in zijn geheel op te eisen en/of het eigendomsvoorbehoud in te roepen.

12.3. DHS is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien de wederpartij surséance van betaling of faillissement/WSNP aanvraagt of tegen hem aangevraagd wordt of beslag op het geheel of een gedeelte van haar vermogen wordt gelegd. Alle gefactureerde bedragen worden alsdan direct opeisbaar. DHS zal vanwege deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

Artikel 13. Overmacht

13.1. DHS is niet aansprakelijk indien een tekortkoming het gevolg is van overmacht. Gedurende de periode waarin sprake is van overmacht worden de verplichtingen van DHS opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht de nakoming van de verplichtingen door DHS niet mogelijk is langer duurt dan drie maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat er ter zake enige gehoudenheid tot schadevergoeding zal bestaan.

13.2. Onder het begrip 'overmacht' als bedoeld in dit artikel wordt in ieder geval verstaan, onvoorziene omstandigheden, ook van economische aard, welke buiten schuld of toedoen van DHS zijn ontstaan, zoals onder andere ernstige storing in het bedrijf, noodgedwongen inkrimping van de productie, stakingen en uitsluiting, zowel bij DHS als bij toeleveringsbedrijven, oorlog, vijandelijkheden, hetzij in Nederland, hetzij in enig ander land waar eventuele vestigingen van DHS of van toeleveringsbedrijven zijn gevestigd, vertragingen in het transport of vertraagde of foutieve levering van zaken of materialen of onderdelen door derden waaronder begrepen toeleveringsbedrijven van DHS.

13.3. Indien DHS bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

14.1. DHS is uitsluitend aansprakelijk voor schade die de wederpartij lijdt, indien en voor zover die schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van DHS.

14.2. De totale aansprakelijkheid van DHS zal in alle gevallen zijn beperkt tot vergoeding van directe schade, waarbij het totale door DHS aan de wederpartij te betalen bedrag uit hoofde van eventuele ongedaanmakingsverplichtingen en vergoeding van schade nimmer meer zal bedragen dan maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW).

14.3. DHS is niet aansprakelijk voor schade, indien en voor zover de wederpartij zich tegen de desbetreffende schade heeft verzekerd dan wel in redelijkheid had kunnen verzekeren.

14.4. De wederpartij moet al die maatregelen nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade.

14.5. DHS is nooit aansprakelijk voor schade als gevolg van door of namens de wederpartij uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen. De wederpartij is in dit geval volledig aansprakelijk voor voortvloeiende schade en vrijwaart DHS uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade. Dit geldt niet wanneer de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van

DHS of indien dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.

Artikel 15. Geschillen en toepasselijk recht

15.1. Op een met DHS gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

15.2. Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de plaats waar DHS is gevestigd, zij het dat DHS altijd het recht behoudt een geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de plaats waar de wederpartij is gevestigd.